

**Szanowni Państwo,**

Zarząd, Dyrekcja i Pracownicy zwracają się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Ankieta jest anonimowa. Po wypełnieniu ankiety, prosimy o wrzucenie jej do skrzynki znajdującej się przy Rejestracji. Państwa opinie posłużą do poprawy jakości pracy na rzecz pacjentów Mazowieckiego Centrum Stomatologii Sp. z o.o.

**Ocena obejmuje punktację od 5 do 1, gdzie 5 oznacza „bardzo dobrze, a 1 - „bardzo źle”.**

Dziękuję za wypełnienie ankiety  
Iga Paplińska  
Pełnomocnik ds. Jakości

**Osoba wypełniająca ankietę:**  Pacjent/ka  Rodzina / opiekunowie / bliscy

**Wiek :** ..... lat

**Płeć:** kobieta  mężczyzna

**REJESTRACJA:**

Proszę ocenić pracę pracowników Rejestracji						
1.	Czy skontaktowanie się z pracownikami Rejestracji było utrudnione ?	5	4	3	2	1
2.	Czy pracownicy Rejestracji wykazali się: uprzejmością, czy okazali zrozumienie dla problemu?	5	4	3	2	1
3.	Czy pracownicy Rejestracji udzielili zrozumiałej i wyczerpującej informacji (np.: termin i godzina wizyty; nr gabinetu; możliwość otrzymania dokumentacji medycznej)	5	4	3	2	1

**PORADNIA :** .....  
(nazwa)

Proszę ocenić <u>personel lekarski</u> poradni						
4.	Czy lekarze wykazali się uprzejmością, kulturą osobistą, okazali zrozumienie i zainteresowanie ?	5	4	3	2	1
5.	Czy lekarze przekazywali zrozumiałą informację o stanie zdrowia ?	5	4	3	2	1
6.	Czy zachowane zostało zapewnienie intymności podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych ?	5	4	3	2	1
7.	Czy Państwa wizyta odbyła się punktualnie?	5	4	3	2	1
Proszę ocenić <u>personel asystencki/ średni</u> poradni						
8.	Czy asyistentki/średni personel wykazał się uprzejmością, kulturą osobistą, okazał zrozumienie i zainteresowanie ?	5	4	3	2	1
9.	Czy zachowane zostało zapewnienie intymności podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych ?	5	4	3	2	1
10.	<b>Ogólna ocena Mazowieckiego Centrum Stomatologii Sp. z o.o.</b>	5	4	3	2	1



11. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z pomocy, jaką otrzymał/a w Mazowieckim Centrum Stomatologii Sp. z o.o.?

Tak

Nie

12. Czy Mazowieckie Centrum Stomatologii Sp. z o.o. jest godna polecenia?

Tak

Nie

ponieważ:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

13. Dodatkowe spostrzeżenia dotyczące naszej placówki:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....