

MCS/ ZP/2213-15/2020

Warszawa, dn. 5 listopada 2020 r.

Do wszystkich uczestników postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego  
oraz na stronę internetową Zamawiającego

Działając w oparciu o art. 38 ust. 2. i 4. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w przetargu nieograniczonym na **dostawę systemu komputerowego obsługującego elektroniczny obieg dokumentów w Mazowieckim Centrum Stomatologii Sp. z o.o. w Warszawie (nr ref. sprawy: ZP/15/20)**, informuję, co następuje:

#### Pytanie nr 1.

Zgodnie z treścią § 1 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy - załącznik nr 3 do SIWZ („Umowa”) „*Nazwany Użytkownik - Oznacza osobę należącą do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi*”.

Proszę o wskazanie liczby personelu mającego dostęp do oprogramowania.

**Odpowiedź:** Obszar Kadrowo-płacowy max 300 osób, reszta obszarów 35 osoby (te 35 osoby zawierają się w obszarze kadrowo-płacowym)

#### Pytanie nr 2.

Zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy „*Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który po prawomocnym wyroku zobowiązuje się do zaspokojenia powyższych roszczeń, jeżeli okażą się uzasadnione albo podejmie obronę prawną.*”

Proszę o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu i nadanie mu nowego następującego brzmienia:

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich roszczeń uprawnionego i wstąpi do ewentualnie wszczętego procesu w miejsce Zamawiającego a jeżeli będzie to niemożliwe, przystąpi do tego procesu po stronie Zamawiającego udzielając mu wszelkiej pomocy. W przypadku uwzględnienia powództwa uprawnionego Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia powyższych roszczeń uprawnionego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia brzmienie § 4 ust. 1 wzoru umowy na następujący:  
*Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich roszczeń uprawnionego i wstąpi do ewentualnie wszczętego procesu w miejsce Zamawiającego a jeżeli będzie to niemożliwe, przystąpi do tego procesu po stronie Zamawiającego udzielając mu wszelkiej pomocy. W przypadku uwzględnienia powództwa uprawnionego Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia powyższych roszczeń uprawnionego.*

**Pytanie nr 3.**

Zgodnie z treścią § 5 ust. 2 Umowy „*Usługi Wdrożeniowe dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego w tym szkolenia, konsultacje, wizyty wdrożeniowe, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego po uzgodnieniu w dobrej wierze pomiędzy stronami terminów.*”

Uwzględniając obecną sytuację epidemiczną oraz ograniczenia w funkcjonowaniu państwa, proszę o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

Usługi Wdrożeniowe dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego w tym szkolenia, konsultacje, wizyty wdrożeniowe, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego po uzgodnieniu w dobrej wierze pomiędzy stronami terminów. Z uwagi na ograniczenia epidemiczne Zamawiający dopuszcza możliwość odbywania spotkań przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.

**Odpowiedź:** Tak Zamawiający dopuszcza możliwość odbywania spotkań przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.

**Pytanie nr 4.**

Zgodnie z treścią § 7 ust. 2 Umowy „*Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będą podpisane bez uwag przez Wykonawcę i Zamawiającego protokoły odbioru określone w § 6 ust. 2 i 3.*”

Proszę o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza podział płatności za poszczególne etapy realizacji, np: Etap 1 - Ewidencja wymagań , dostawa licencji, analiza 40%, Etap II- Wdrożenie Systemu 20%, Etap III - Szkolenia, Testy, odbiór końcowy 40%

**Odpowiedź:** Nie. Zamawiający nie dopuszcza podziału płatności.

**Pytanie nr 5.**

Zgodnie z § 12 ust. 2 Umowy „*Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z udzielonego gwarancyjnego nadzoru autorskiego w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego, w szczególności zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędu/awarii wiąże się z ryzykiem utraty ciągłości danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu/awarii oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad,*

*Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.”*

Uwzględniając obecną sytuację epidemiczną oraz ograniczenia w funkcjonowaniu państwa, proszę o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z udzielonego gwarancyjnego nadzoru autorskiego w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość w formie wideokonferencji z przedstawicielami Zamawiającego, w szczególności zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędu/awarii wiąże się z ryzykiem utraty ciągłości danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu/awarii oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia § 12 ust. 2 Umowy i nadaje mu następującego brzmienia:

*Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z udzielonego gwarancyjnego nadzoru autorskiego w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość w formie wideokonferencji z przedstawicielami Zamawiającego, w szczególności zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędu/awarii wiąże się z ryzykiem utraty ciągłości danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu/awarii oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.*

#### **Pytanie nr 6.**

Zgodnie z § 13 ust. 1 Umowy „Strony ustalają, że Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach oraz w następującej wysokości:

- a) *za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy– za każdy dzień opóźnienia;*
- b) *za każde opóźnienie w usunięciu błędu/awarii w okresie gwarancyjnego nadzoru autorskiego w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, od upływu czasu usunięcia błędu/awarii;*
- c) *za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.*
- d) *łącznie wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit a i b nie może przekroczyć 35% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.”*

Proszę o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

Strony ustalają, że Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach oraz w następującej wysokości:

- e) za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy– za każdy dzień zwłoki;
- f) za każde zwłokę w usunięciu błędu/awarii w okresie gwarancyjnego nadzoru autorskiego w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, od upływu czasu usunięcia błędu/awarii;
- g) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
- h) łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 lit a i b nie może przekroczyć 35% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

---

**Pytanie nr 7.**

Prosimy o potwierdzenie, że koszty prac po stronie dostawcy oprogramowania Infomedica Asseco, związane z integracją systemu Infomedica Asseco z systemem elektronicznego obiegu dokumentów, Zamawiający uwzględni po swojej stronie i nie oczekuje uwzględniania tych kosztów w ofercie dostawców w ramach prowadzonego postępowania?

**Odpowiedź:** Wszystkie koszty integracji są po stronie dostawcy który powinien je uwzględnić w ofercie.

**Pytanie nr 8.**

Prosimy o podanie liczby użytkowników jednoczesnych dla systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

**Odpowiedź:** Max do 40 użytkowników.

**Pytanie nr 9.**

Prosimy o podanie liczby użytkowników nazwanych dla systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

**Odpowiedź:** Max do 300 użytkowników.

**Pytanie nr 10.**

Prosimy o informację o ilości użytkowników do przeszkolenia, z podziałem na:  
- szkolenia dla administratorów

**Odpowiedź:** Dwóch użytkowników.

- szkolenia dla końcowych użytkowników systemu

**Odpowiedź:** Max 35 użytkowników.

- w podziale na moduły systemu

**Odpowiedź:** Kadry max 300 użytkowników, finanse max 35 użytkowników, reszta max 35 użytkowników.

**Pytanie nr 11.**

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia będą mogły być w całości przeprowadzone w formie zdalnej.

**Odpowiedź:** Tak , szkolenia będą mogły być w całości przeprowadzone w formie zdalnej.

**Pytanie nr 12.**

Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający uzna za spełnione w całości wymaganie integracji z systemami Asseco w przypadku, gdy system dostawcy został zintegrowany z systemami finansowo księgowym i kadrowo płacowym Asseco?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje wskazania przez oferenta działającej w wymienionych obszarach integracji bezpośredniej lub przez zastosowanie platform pośrednich z naciskiem na bezpośrednią integrację w zakresie kadrowo-płacowym i finansowo -księgowym.

**Pytanie nr 13.**

**Pytania do sformułowanych w zał. nr 1 do SIWZ wymagań do oferowanego systemu:**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej:

„Rejestr korespondencji przychodzącej powinien dawać możliwość tworzenia dowolnej liczby punktów kancelaryjnych rejestrować dokumenty elektroniczne otrzymane z różnych źródeł tj. ePUAP, ESP, e-mail, skany pism, faktur, przychodzących pocztą tradycyjną lub dostarczanych osobiście.”

**Pytanie:** Co zamawiający rozumie poprzez ESP

**Odpowiedź:** ESP – Elektroniczna Skrzynka Podawcza (odbieranie korespondencji urzędowej)

**Pytanie nr 14.**

**Pytanie:** Co zamawiający rozumie poprzez źródło faktury?

**Odpowiedź:** Faktury dostarczane mogą być w różnych postaciach i z różnych źródeł takich jak :

- Skrzynka mailowa
- Platforma internetowa
- Scan

**Pytanie nr 15.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej:

„System powinien usprawnić czynności związane z wysyłką poczty, automatyzując tworzenie oraz zasilanie danymi książek nadawczych.”

**Pytanie:** Co zamawiający rozumie poprzez automatyzację tworzenia wysyłki poczty?

**Odpowiedź:** Elektroniczny system rejestrowania korespondencji poleconej lub zwykłej wychodzącej z firmy np. z możliwością integracji z interfacem wymiany danych z Poczta Polska .

**Pytanie nr 16.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Rejestr dokumentów: „Wieloetapowe zatwierdzanie faktur zakupu i potwierdzanie ich płatności.”

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie poprzez wieloetapowe zatwierdzenie faktur?

**Odpowiedź:** Każda faktura zakupowa w firmie Zamawiającego podlega opisowi i zatwierdzeniu przez pracowników odpowiedzialnych za realizację dokonanego zakupu następnie podlega opisowi i zatwierdzeniu przez dyrektora odpowiedniego pionu potem trafia do zatwierdzenia przez głównego księgowego.

**Pytanie nr 17.**

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza obsługę faktur, jako rejestr tożsamy z rejestrem korespondencji?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza, jeżeli w rejestrze możemy opisać i zatwierdzić fakturę ( zatwierdzenie skutkuje przesłaniem informacji do następnej w hierarchii osobie o oczekującym do zatwierdzenia przez nią dokumencie).

**Pytanie nr 17a**

**Pytanie:** W jaki sposób Zamawiający oczekuje, aby potwierdzana była płatność faktury?

**Odpowiedź:** Informacja pobierana z systemu finansowo-księgowego.

**Pytanie nr 18.**

Minimalne wymaganie nr 3 w elemencie Rejestr dokumentów: „Tworzenie dedykowanych rejestrów w celu usprawnienia wprowadzania oraz zarządzania danymi nieprzypisanymi do spraw, a także umożliwienie ich wydruku i eksportu na stronę WWW.”

**Pytanie:** Prosimy o przykład jak Zamawiający rozumie „dedykowany rejestr”?

**Odpowiedź:** Tworzenie rejestrów do spraw które nie są ujęte w JRWA

**Pytanie nr 19.**

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie przez eksport na stronę www (jaką stronę www oraz jak ma wglądać plik lub mechanizm eksportu)?

**Odpowiedź:** Funkcjonalność pozwalająca na umieszczenie dokumentu w konkretnym miejscu na serwerze www z którego za pomocą linka dokument wyświetlany jest na stronie www Zamawiającego.

**Pytanie nr 20.**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Zarządzanie dokumentacją jednostki: „System powinien posiadać mechanizm wielopoziomowej akceptacji pism tworzących akta sprawy lub niezależnych pism wewnętrznych placówki”

**Pytanie:** Czy Zamawiający używając stwierdzenia „wielopoziomowej” ma na myśli proces obiegu pisma zdefiniowany na etapie wdrożenia? Prosimy o przykład.

**Odpowiedź:** Tak Zamawiający używając stwierdzenia „wielopoziomowej” ma na myśli proces obiegu pisma zdefiniowany na etapie wdrożenia. Przykładem może być zatwierdzanie faktury zakupu, zatwierdzanie umowy.

**Pytanie nr 21.**

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie przez niezależne pisma wewnętrzne, prosimy o podanie przykładów.

**Odpowiedź:** Niezależnymi pismami wewnętrznymi są pisma np. generowane przez pracowników a skierowane do danej osoby czy komórki organizacyjnej których temat nie jest ujęty w żadnej ustandaryzowanej formie.

**Pytanie nr 22.**

**Pytanie:** Czy niezależne pisma wewnętrzne mogą być przechowywane w rejestrze wszystkich pism?

**Odpowiedź:** Jeśli jest to sprawa bez kontynuacji tzn. nie wymaga odpowiedzi, zatwierdzania to tak.

**Pytanie nr 23.**

Minimalne wymaganie nr 4 w elemencie Zarządzanie dokumentacją jednostki: „Rejestrować historie operacji wykonywanych na dokumentach”

**Pytanie:** Czy poprzez rejestracje historii Zamawiający rozumie historię obiegu pisma czy historię zmian na metryce dokumentu w systemie?

**Odpowiedź:** Rejestracja historii to historia obiegu pisma i zmian na metryce.

**Pytanie nr 24.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Elektroniczna wymiana dokumentów: „Obsługa podpisu elektronicznego”

**Pytanie:** Prosimy wymienić, jakich dostawców podpisy kwalifikowane posiada Zamawiający?

Z jakimi dostawcami podpisów kwalifikowanych ma być zintegrowany system elektronicznego obiegu dokumentów?

**Odpowiedź:** System elektronicznego obiegu dokumentów ma być zintegrowany z Krajową Izbą Rozliczeniową.

**Pytanie nr 25.**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Narzędzia ułatwiające organizację pracy placówki: „Kalendarz i Tablica Ogłoszeń.

- Pozwalają na efektywne planowanie pracy poprzez dodawanie istotnych terminów, zdarzeń, ogłoszeń, rezerwacji zasobów.

- Każdy pracownik ma możliwość utworzenia własnego kalendarza, wraz z określeniem, kto i w jakim zakresie ma do niego dostęp.”

**Pytanie:** Co zamawiający w tym punkcie rozumie poprzez wymaganie Tablica ogłoszeń?

**Odpowiedź:** Miejsce gdzie pracownik może zamieszczać informacje i nimi zarządzać skierowane do osoby, grupy, osób wspomagające organizację pracy komunikacje między pracownikami, komórkami.

**Pytanie nr 26.**

Minimalne wymaganie nr 3 w elemencie Narzędzia ułatwiający organizację pracy placówki: „Zarządzanie dniami urlopowymi pracowników oraz obsługę wniosków urlopowych. Umożliwienie złożenie wniosku przez pracownika, akceptację lub odrzucenie kierownika, a na końcu zatwierdzenie go przez osobę kadrową.”

**Pytanie:** Co zamawiający rozumie poprzez zarządzanie danymi urlopowymi pracowników?

**Odpowiedź:** Tworzenie planów urlopowych, odczytywanie danych urlopowych( np. liczba dni urlopowych )

**Pytanie nr 27.**

**Pytanie:** Czy wymieniona ścieżka akceptacji dotyczy wszystkich typów wniosków urlopowych, jeżeli nie - prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:** Tak wymieniona ścieżka akceptacji dotyczy wszystkich typów wniosków urlopowych.

**Pytanie nr 28.**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Workflow: „Funkcjonalność pozwalająca na łatwe definiowanie ścieżek przepływu pracy oraz procedowania i dekretowania spraw i pism, co ma zautomatyzować procesy zachodzące w placówce”

**Pytanie:** Czy zamawiający oczekuje dostarczenia w ramach wdrażanego systemu elektronicznego obiegu dokumentów modułu do definiowania procesów biznesowych (ścieżek przepływu) oraz edytora formularzy?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający oczekuje dostarczenia w ramach wdrażanego systemu elektronicznego obiegu dokumentów modułu do definiowania procesów biznesowych (ścieżek przepływu) oraz edytora formularzy.

**Pytanie nr 29.**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Moduł integracyjny: „Moduł pozwala na integrację z systemami dziedzinowymi tj. system kadrowo-płacowym, finansowo – księgowym, zamówieniami publicznymi innych producentów”

**Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie, co jest intencją Zamawiającego w tym wymaganiu, w jaki sposób system ma pozwalać na integrację z innymi systemami?

**Odpowiedź:** Intencją Zamawiającego jest otrzymanie funkcjonalności umożliwiającej pobieranie danych off lub online z innych systemów np. portali dziedzinowych(np. obsługa zamówień publicznych, pobieranie faktur zakupu).

**Pytanie nr 30.**

Minimalne wymaganie nr 1 w elemencie Integracja z systemem Asseco Infomedica: „Kadry i płace”

**Pytanie:** Zamawiający w wymaganiach integracyjnych wymienia szereg dokumentów, które miałyby być przekazywane (zintegrowane) pomiędzy systemem elektronicznego obiegu dokumentów i systemem Infomedica Asseco: zwolnienia lekarskie, delegacje, rozliczenia



delegacji, podanie o przyjęcie do pracy, wnioski o rozwiązanie umowy. Jednocześnie Zamawiający nie wymienia wcześniej w zakresie wdrożenia, aby obsługa tych dokumentów miała być przedmiotem dostawy. Nie zostały wcześniej opisane te moduły i wymagania funkcjonalne dla nich.

W związku z tym prosimy o wyjaśnienie – czy Zamawiający oczekuje w ramach wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów, aby dostawca dostarczył moduły obsługujące obieg tych dokumentów? Czy Zamawiający oczekuje jedynie, aby dostawca dostarczył same mechanizmy integracyjne dla tych dokumentów bez wdrożenia procesów (np. planuje dopiero w przyszłości rozwijać system o te obiegi).

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje aby Wykonawca dostarczył zarówno mechanizmy integracyjne jak i wdrożył procesy, które będą konieczne w ramach wdrożenia.

#### **Pytanie nr 31.**

**Pytanie:** Jeżeli Zamawiający oczekuje, że w ramach wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów, dostawca dostarczy również moduły obsługujące dokumenty kadrowe takie jak: zwolnienia lekarskie, delegacje, rozliczenia delegacji, podanie o przyjęcie do pracy, wnioski o rozwiązanie umowy, prosimy o potwierdzenie listy dokumentów kadrowych, które mają mieć w systemie swój obieg oraz ich przykładowe ścieżki obiegu.

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje aby dostawca dostarczył zarówno mechanizmy integracyjne jak wdrożył procesy które będą konieczne w ramach wdrożenia obsługi dokumentów takich jak

podanie o przyjęcie do pracy, wnioski o rozwiązanie umowy. Na tym etapie Zamawiający oczekuje integracji w/w dokumentów z modułem Kadry-Płace na poziomie importu pisma i odczytu z poziomu modułu.

#### **Pytanie nr 32.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Integracja z systemem Asseco Infomedica: „Finanse i księgowość”

**Pytanie:** Zamawiający w ramach integracji wymienia dokumenty do integracji: faktury zakupowe, dokumenty księgowe. Czy dostawca w ramach wdrożenia powinien dostarczyć wymienione moduły/dokumenty wraz z procesami obiegu czy zamawiający oczekuje jedynie przygotowania mechanizmów integracji pod rozwój systemu w przyszłości?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje aby dostawca dostarczył zarówno mechanizmy integracyjne jak wdrożył procesy które będą konieczne w ramach wdrożenia obsługi w/w dokumentów.

#### **Pytanie nr 33.**

**Pytanie:** Jeżeli zamawiający wymaga dostarczenia modułów/dokumentów prosimy o opis oraz przykładowe ścieżki obiegu tych dokumentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje aby dostawca dostarczył zarówno mechanizmy integracyjne jak wdrożył procesy które będą konieczne w ramach wdrożenia obsługi faktur zakupu i ich importu do modułu Rejestr zakupu systemu Infomedica. Ścieżka to import Faktury zakupu do systemu elektronicznego obiegu dokumentów konwersja do formatu akceptowalnego przez Rejestr zakupu i export do rejestru zakupu lub import z Rejestru zakupu.

**Pytanie nr 34.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Integracja z systemem Asseco Infomedica: „Zamówienia publiczne”

**Pytanie:** Zamawiający w ramach integracji wymienia dokumenty do integracji: postępowanie przetargowe, odczytywanie informacji postępowania, oferty przyjmowane. Czy dostawca w ramach wdrożenia powinien dostarczyć wymienione moduł/dokumenty wraz z procesami obiegu czy zamawiający żąda przygotowania mechanizmów integracji pod rozwój systemu?

**Pytanie:** Jeżeli zamawiający wymaga dostarczenia modułów/dokumentów prosimy o opis oraz przykładowe ścieżki obiegu tych dokumentów.

**Odpowiedź** Zamawiający oczekuje aby dostawca dostarczył mechanizmy integracyjne.

**Pytanie nr 35.**

Minimalne wymaganie nr 2 w elemencie Gwarancja oraz wsparcie: „Zamawiający dopuszcza użycie silnika bazodanowego opartego na językach PL/SQL lub TSQL”

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza Bazę danych PostgreSQL?

**Odpowiedź.** Tak Zamawiający dopuszcza Bazę danych PostgreSQL

---

**Pytanie nr 36.**

**WNIOSEK O DOPRECYZOWANIE ZAPISÓW SIWZ**

Dotyczy postępowania przetargowego na **dostawę systemu komputerowego obsługującego elektroniczny obieg dokumentów w Mazowieckim Centrum Stomatologii Sp. z o.o. w Warszawie (nr ref. sprawy: ZP/15/20).**

Szanowni Państwo,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

Dotyczy dokumentu Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

„2) zdolności technicznej lub zawodowej:

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku. O zamówienie może się ubiegać wykonawca, który:*

*- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w podmiocie leczniczym co najmniej jedno zamówienia na dostawę systemu komputerowego, obsługującego elektroniczny obieg dokumentów wraz z wdrożeniem, o wartości zamówienia nie mniejszej niż 123 000, 00 zł brutto.*

*- który to system jest zintegrowany i działa poprawnie z systemami Asseco S.A. pracującymi u Zamawiającego”*

Prosimy o wyjaśnienie czy w celu spełnienia warunku udziału Wykonawca musi wykazać przeprowadzoną integrację z systemami Asseco Poland S. A. w obszarze modułów: kadrowo-płacowym, finansowo – księgowym , zamówieniami publicznymi w zakresie uszczegółowionym w załączniku nr 1 do SIWZ?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje wskazania przez oferenta działającej w wymienionych obszarach integracji bezpośredniej lub przez zastosowanie platform pośrednich z naciskiem na bezpośrednią integrację w zakresie kadrowo-płacowym i finansowo -księgowym.

**Pytanie nr 37.**

Dotyczy dokumentu Załącznik nr 1 do SIWZ:

„1. Wykonawca dostarczy zaświadczenie od producenta systemu Asseco S.A., że integracja pomiędzy oferowanym systemem, a systemami Asseco została przeprowadzona i działa poprawnie.”

Prosimy o informację czy z oświadczenia wydanego przez przedstawiciela firmy Asseco Poland S. A. powinien wynikać zakres integracji tożsamy z wymaganym w załączniku nr 1 do SIWZ?

**Odpowiedź:** Oświadczenie powinno potwierdzać integrację z częścią szarą systemu Infomedica i informacyjnie z jakimi modułami.

#### **Pytanie nr 38.**

Dotyczy dokumentu Załącznik nr 1 do SIWZ:

„2. Zamawiający dopuszcza użycie silnika bazodanowego opartego na językach PL/SQL lub TSQL”  
Dzień dobry prosimy o informacje czy Zamawiający dopuści użycie silnika bazodanowego opartego na języku PL/pgSQL przy zachowaniu parametrów jakościowych oraz funkcjonalnych zgodnych z SIWZ.

**Odpowiedź:** Tak zamawiający dopuści zastosowanie silnika bazodanowego opartego na języku PL/pgSQL przy zachowaniu parametrów jakościowych oraz funkcjonalnych zgodnych z SIWZ.

---

#### **Pytanie nr 39.**

*Obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej* – proszę o potwierdzenie że w ramach obsługi korespondencji system ma zostać zintegrowany z platformą ePUAP.

**Odpowiedź:** Tak system ma zostać zintegrowany z platformą ePUAP

#### **Pytanie nr 40.**

Moduł Zarządzania Jakością ISO – bardzo proszę o uszczegółowienie wymagań. Opis wymagań jest zbyt uogólniony.

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje aby Moduł Zarządzania Jakością ISO wspomagał

- nadzór nad niezgodnościami, reklamacjami i incydentami bezpieczeństwa informacji,
- nadzór nad działaniami korygującymi i zapobiegawczymi,
- przygotowywanie i nadzór nad wykonaniem audytów wewnętrznych,
- automatyczne generowanie raportu audytu,
- przygotowywanie i nadzór nad wykonaniem przeglądów zarządzania,
- nadzór nad dokumentami i zapisami,
- nadzorowanie uprawnień i obowiązków pracowników,
- edycję diagramów, schematów postępowania, zatwierdzania dokumentacji,
- badanie satysfakcji klientów.

#### **Pytanie nr 41.**

Moduł integracyjny – Proszę o informacje dotyczącą zakresu integracji, oraz informacji z jakimi systemami ma ta integracja następować. Czy Dostawca ma możliwość podłączenie się do dostarczonego systemu, czy w cenie ma być również zawarte podłączenie się do

rozwiązania Asseco? Po czyjej stronie jest wystawienie interfejsów w systemach dziedzinowych, czy systemy dziedzinowe będą się łączyć z systemem EOD?

**Odpowiedź:** Zamawiającego oczekuje otrzymania funkcjonalności umożliwiającej pobieranie danych off lub online z innych systemów np. portali dziedzinowych (np. obsługa zamówień publicznych, pobieranie faktur zakupu). Zamawiający oczekuje że dostawca posiada w swoim rozwiązaniu mechanizmy integracyjne z modułami firmy Asseco i będą one wliczone w cenę oferty.

#### **Pytanie nr 42.**

Integracja z systemem Asseco Infomedica – Czy posiadają Państwo interfejsy do systemu Asseco? Wycena ma obejmować również pracę integracyjną, czy tylko wystawienie interfejsów do który podłączy się system dziedzinowy. W punkcie tym opisane są funkcjonalności Asseco, nasze pytanie: jaki zakres jest po stronie Dostawcy systemu EOD?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje od dostawcy dostarczenia zarówno mechanizmów integracyjnych jak i wdrożenia procesów które będą konieczne do obsługi dokumentów w systemach dziedzinowych. Zamawiający oczekuje że dostawca posiada w swoim rozwiązaniu mechanizmy integracyjne z modułami firmy Asseco i będą one wliczone w cenę oferty.

#### **Pytanie nr 43.**

Integracja z systemem Asseco Infomedica „Oferty przyjmowane są w systemie na podstawie typu dokumentu, numeru postępowania oraz danych kontrahenta, zapisywane są w bazie danych systemu Infomedica” W jaki sposób należy interpretować zapis który w naszym rozumieniu mówi o tym że jak przyjdzie korespondencja dotycząca przetargu to ją Dostawca ma ją wysłać do systemu Infomedica?

**Odpowiedź:** System EOD powinien posiadać mechanizmy importu dokumentów od strony modułu Zamówień Publicznych systemu firmy Asseco bądź możliwość eksportu do modułu Zamówień Publicznych systemu Asseco dokumentów od strony systemu EOD na poziomie dokumentu nie danych z dokumentu.

#### **Pytanie nr 44.**

Gwarancja oraz wsparcie - Czy dopuszczone jest użycie bazy danych PostgreSQL?

**Odpowiedź:** Tak Zamawiający dopuszcza użycie baz danych PostgreSQL

---

#### **Pytanie nr 45.**

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie oprogramowania, którego wymaganiem technicznym są: System operacyjny Linux, Baza danych PostgreSQL?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wdrożenie oprogramowania, którego wymaganiem technicznym są: System operacyjny Linux, Baza danych PostgreSQL

#### **Pytanie nr 46.**

Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert w formie elektronicznej, podpisanych podpisem elektronicznym?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 47.**

Uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 13.11.2020 z uwagi na czas potrzebny na zapoznanie się z odpowiedziami na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego i czas potrzebny na rzetelne przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienił termin składania ofert.

---

**Pytanie nr 48.**

W odniesieniu do wymagań technicznych zamieszczonych w załączniku nr 3 do umowy „minimalne wymagania systemowe i sprzętowe serwerów i dedykowanych stacji roboczych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego” wnosimy o dopuszczenie:

System operacyjny Linux

Baza danych PostgreSQL

Powyższe pozwoli na zachowanie zasad konkurencyjności w niniejszym postępowaniu.

Ponadto, przedstawione przez Zamawiającego wymagania względem sprzętu, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie oceniamy, jako niewystarczające, dla prawidłowego działania systemu oraz zapewnienia optymalnej wydajności. W związku z powyższym wnosimy o dopasowanie wymagań sprzętowych do założeń funkcjonalnych i zmianę wymagań sprzętowych na:

CPU: min: 12 rdzeni

RAM: min. 32GB

Dyski: systemowy z bazą danych HDD 200GB SSD, dysk repozytorium 500GB lub w zależności ile będzie generowanych dokumentów, z możliwością rozszerzenia w ramach przyrostu danych.

**Odpowiedź:** Dopuszczamy na serwerze System operacyjny Linux i Baza danych PostgreSQL jeśli chodzi o CPU na dzień dzisiejszy możemy udostępnić maszyny wirtualne z CPU max 8 rdzeni RAM 32 GB oraz przestrzenią 200GB na SSD oraz przestrzenią 500 GB na repozytorium

---

**Pytanie nr 49.**

**SIWZ, Rozdział VIII, punkt 3, podpunkt 2** - czy jeżeli w ostatnich 3 latach nie wdrożyliśmy systemu EOD do podmiotu leczniczego, ale posiadamy kadrę która posiada wiedzę oraz kompetencje z tego typu wdrożeń możemy się starać o udzielenie zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zgodnie z **SIWZ, Rozdział VIII, punkt 3, podpunkt 2**

**Pytanie nr 50.**

**SIWZ, Rozdział XI, punkt 2, podpunkt 1b** – Czy Zamawiający dopuszcza tylko oświadczenie o możliwości integracji z systemem InfoMedica Asseco? Wydają nam się, że dużej ilości systemów

EOD które występują na rynku, Asseco nie bada każdego pod względem możliwości integracyjnych z ich autorskim rozwiązaniem.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zgodnie z **SIWZ, Rozdział XI, punkt 2, podpunkt 1b**

**Pytanie nr 51.**

**Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 1.2** – czy rozwiązanie ma się również integrować z eNadawca Poczty Polskiej?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.

**Pytanie nr 52.**

**Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 2.3** – czy możemy prosić o szersze wyjaśnienie funkcjonalności związanej z tworzenie dedykowanych rejestrów w celu usprawnienia wprowadzania oraz zarządzania danymi nieprzypisanymi do spraw, a także umożliwienie ich wydruku i eksportu na stronę WWW.

**Odpowiedź:** Tworzenie rejestrów do spraw które nie są ujęte w JRWA. Umożliwienie ich wydruku i eksportu na stronę WWW to funkcjonalność pozwalająca na umieszczenie dokumentu w konkretnym miejscu na serwerze www, z którego za pomocą linka dokument wyświetlany jest na stronie www Zamawiającego.

**Pytanie nr 53.**

**5.Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 6.1** – czy Zamawiający dopuszcza że dana funkcjonalność zostanie spełniona tylko w części wskazanego wymagania?

**Odpowiedź:** Zamawiający ze względu na mało precyzyjne określenie, nie dopuszcza.

**Pytanie nr 54.**

**Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 6.2** – czy Zamawiający dopuszcza że dana funkcjonalność nie będzie dostępna w oferowanym rozwiązaniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza.

**Pytanie nr 55.**

**Wymagania sprzętowe dedykowanych stacji roboczych** – czy Zamawiający dopuszcza zwiększenie parametrów minimalnych oraz użycie Bazy Danych MS SQL. Czy Zamawiający posiada MS SQL?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia parametrów minimalnych stacji roboczych ale dopuszcza użycie Bazy Danych MS SQL. Zamawiający posiada serwer baz danych M S SQL 2012 express